

株式会社協和産業 提供サービスに関する覚書

・株式会社協和産業 提供サービスに関する規約

株式会社協和産業(以下「当社」といいます)は、以下の規約に基づいて当社の全てのサービスを、お客様に提供いたします。
お客様が当社のサービスを利用する場合、必ず以下の規約をよく読まれた上で、当社サービスを利用されるようお願いいたします。

・データ管理、マスターの取り扱いについて

製作・コピー・プレス・印刷・その他作業の場合、原版(マスター)の破損による作業不能を避ける為、必ず複製した媒体(以下表記：サブマスター)をもって依頼してください。

- ①オーサリングの場合、対応可能サブマスター種類は ベーカム / D2 / DVCAM / DVCPRO / HDV / HDCAM / MiniDV / HDD / データ(MP4 / MOV等のデータを外付けHDDやUSBメモリ等に)となります。その他の形式はお受けできませんのでご了承ください。
- ②プレスの場合、対応可能マスタリング媒体は HDD(BDCMF) / DLT / PD / DVD-R / CD-R(CDプレス時のみ)で入稿をお願いします。内容検証後、データラブルまたは内容がアダルト・著作権を侵害するもの等、当社の規定に抵触する場合、複製依頼をお断りする場合がございます。
- ③コピーの場合、対応可能マスタリング媒体は BD / DVD / CD で入稿をお願いします。内容検証後、データラブルまたは内容がアダルト・著作権を侵害するもの等、当社の規定に抵触する場合、複製依頼をお断りする場合がございます。
- ④USBフラッシュメモリ / SDカード / microSDカードコピーの場合、対応可能マスタリング媒体は USBフラッシュメモリ / SDカード / microSDカードで入稿をお願いします。内容検証後、データラブルまたは内容がアダルト・著作権を侵害するもの等、当社の規定に抵触する場合、複製依頼をお断りする場合がございます。
- ⑤サブマスター及び当社で使用した映像等のデータは作業終了後お客様に返却致します。なお、万一作業中等に発生したサブマスター・印刷データ等の紛失・損傷等につきましては、当社では責任を負いかねます。
- ⑥当社では作業終了後、著作権及び個人情報保護方針によりサブマスターに記録された映像等のデータを、手元に残すことなく全て消去いたします。データのバックアップ等はお受けできませんのでご了承ください。
- ⑦CDコピーおよびDVDコピーガードについて万一納品後にエラーが発生した場合、原因究明の為コピー時に提出頂いたサブマスターの再提出をお願いしています。間違い無くコピー時に提出頂いたサブマスターであると確認する為、初回提出頂いたサブマスター盤面には日付を記載させていただきますのでご了承ください。
- ⑧アセンブルの場合、ディスクやジャケット封入・キャラメル包装・シュリンク包装は機械での作業となります。
稀に機械トラブルで商品が破損する恐れがあるため必ず予備を支給ください(数量の5%が目安です)
尚、商品の破損が起こったとしても、弁償は出来かねますのでご了承ください。

・お取り扱いできないコンテンツについて

当社におきましては、市販されている映像、音楽等、著作権法に抵触するおそれのあるコンテンツ(映像、音楽、データ等の取録物)、成人向けコンテンツ、その他法令に違反するおそれのあるコンテンツについては、お取り扱いしておりません。また、当社の判断によりお取り扱いをお断りする場合や、著作権複製許諾証明書のご提出をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。

※当社は、お客様が持ち込まれたコンテンツに関し、著作権法違反、その他法令違反が問題とされた場合、その責任を負いかねます。

万一、当社がお客様が持ち込まれたコンテンツに起因して、第三者から著作権法違反、その他法令違反の責任を追及された場合、それに伴う一切の責任および費用をお客様に負担していただきますので、予めご了承ください。

・免責等について

当社が制作した製品に対し不良が発生した場合、当社にその非がある場合は、発生した不良数を複製しお客様に引き渡すことによって責務完了とさせていただきます。その際、サブマスターの提供をお願いいたします。但し、当社に対する不良の申し出は業務終了引渡し後1ヶ月以内とさせていただきます。

万一当社の責めに帰すべき事由により損害が発生した場合においても、その賠償額につきましては、お客様が支払われたサービス利用料を限度とさせていただきます。その場合も同様に、当社に対する不良の申し出は業務終了引渡し後1ヶ月以内とさせていただきます。

・納期について

当社ウェブサイト、当社パンフレット、その他当社の広告媒体に記載された納期は、一般的な納期です。お客様個別の正式な納期につきましては、お客様のご注文後にお知らせしております。
なお、当社の責めに帰すことのできない問題が発生した場合の納期の遅れにつきましては、当社では責任を負いかねます。商品発送後の到着の遅れにつきましても同様とします。

・配送について

商品の配送は、直接配送する場合を除き、当社が契約した配送業者が配達致します。商品配送時における破損等の責任及び補償は配送業者が負うこととし、当社では責任を負いかねます。

・キャンセルについて

当社にサブマスター・印刷データ等をお送りいただき、当社が作業に取りかかった後のご注文のキャンセル、返金には応じられませんので、予めご了承ください。

・お支払について

当社に関するお支払は、当社ウェブサイト、当社パンフレット、その他当社の定める支払い方法をお選びいただけます。

それ以外の方法によるお支払いは、受け付けておりません。

また、代金引換の場合を除き、当社がお客様のお支払いを確認できない場合は、製品の発送・お渡しができません。

お客様のお支払いが確認できない場合、お預かりしたサブマスター・印刷データ等につきましても、当社で処分する場合がございますので、予めご了承ください。

・所有権の移転時期について

当社が制作した製品の所有権は、当社からお客様へ製品を発送した時点で移転するものといたします。

・お客様の個人情報について

1. 当社は、お客様から提供されたコンテンツに関する情報及びお客様個人に関する情報等、お客様がご提供された情報を、別途定める「プライバシーポリシー」に基づいて、適切に取り扱うものとします。

2. お客様個人に関する情報につきましては、各種サービスのご案内などお客様に有益で便利なサービスをご提供するために使用させていただくことがありますので、予めご了承ください。但し、上記情報につきましては、徹底した保守管理を行い、第三者への情報開示は行いません。

・本覚書に定めのない事項

本覚書に記載されていない問題等が発生の場合は、当社、お客様が共にその都度誠意を持って協議し解決するものとします。

・準拠法

本覚書の解釈、適用については、日本国法を準拠法とします。

本覚書は2通作成し、当社とお客様それぞれが保管することとします。 令和 年 月 日

お客様ご署名覧(本覚書の内容をご確認の上、承知しましたら住所・電話番号・氏名をご記入頂き、捺印下さい)

印

〒556-0014

大阪市浪速区大田2丁目6番23号 協和産業ビル
TEL : 06-6633-5400 FAX : 06-6632-7780

株式会社協和産業 代表取締役 林 万起子 印